

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ GÉNÉRALE

Grifols est un groupe mondial du secteur de la santé fondé à Barcelone en 1909 qui œuvre pour améliorer la santé et le bien-être des personnes à travers le monde. Ses trois principales unités commerciales – Biopharmacie, Diagnostic et Fournitures Bio – développent, produisent et commercialisent des solutions et des services innovants dans plus de 100 pays.

Grifols respecte le droit à la vie privée de tous ceux qui lui confient leurs données à caractère personnel et s'engage à respecter la réglementation en matière de protection des données applicable dans chaque pays.

Dans cette déclaration de protection des données, nous expliquons quelles données personnelles nous recueillons principalement dans le cadre des demandes d'informations, requêtes et autres que vous effectuez par les moyens prévus à cet effet (par exemple, téléphone, sites web, réseaux sociaux, etc.) et comment nous les utilisons. Grifols dispose de déclarations spécifiques de protection des données pour d'autres traitements de données à caractère personnelles qui peuvent être consultées sur le site web de l'entreprise dans la rubrique « Privacy Notices ».

La présente politique de confidentialité a été préparée conformément au Règlement général sur la protection des données (ci-après, le « **RGPD** ») et aux lois applicables en matière de confidentialité et de protection des données ; Cf. la section 7 pour les dispositions spécifiques. Elle décrit les pratiques de collecte de données de Grifols et les droits des personnes concernées dans le cadre de la collecte, de l'utilisation et du partage de leurs données à caractère personnel par Grifols.

1. Identification du ou des responsable(s) du traitement/propriétaire(s) des données à caractère personnel

Les responsables/propriétaires des données sont :

- (a) La société du groupe Grifols à laquelle les personnes concernées adressent des demandes d'informations, des suggestions et/ou des questions ;
- (b) La société du groupe Grifols qui opère et est identifiée comme telle sur les sites web, les *pages d'accueil*, les applications et toute autre plateforme numérique similaire par le biais de laquelle les données personnelles des personnes concernées sont traitées ; soit
- (c) La société du groupe Grifols qui contacte les personnes concernées (telles qu'identifiées dans les moyens utilisés pour établir ce contact) aux autres fins indiquées dans la Section 3.

L'identité et les coordonnées de toutes les sociétés du groupe Grifols sont disponibles [ici](#). Ces sociétés de Grifols seront collectivement appelées « Grifols ».

2. Identification du délégué à la protection des données

Le délégué à la protection des données agit en tant qu'interlocuteur entre vous et Grifols, dans le but de veiller au respect de la part de Grifols de la législation relative à la protection des données et de garantir les droits que la loi vous confère. Vous pouvez contacter le délégué à la protection des données à l'adresse électronique dpo@grifols.com, sauf si le responsable est Grifols Deutschland GmbH, auquel cas vous pouvez contacter le délégué à la protection des données à l'adresse dsb@grifols.com.

3. Finalités, base juridique du traitement, catégories et destinataires des données à caractère personnel

Finalités	Catégories de données à caractère personnel et destinataires	Base juridique
<ul style="list-style-type: none"> Analyser et, le cas échéant, répondre aux demandes d'informations, suggestions et/ou requêtes formulées par les moyens prévus à cet effet. 	<p><u>Catégories de données à caractère personnel :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Données d'identification¹. - Coordonnées². - Données professionnelles³ <p><u>Destinataires :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Groupe de sociétés Grifols. - Fournisseurs de produits et services. 	<p><u>Intérêt légitime</u></p>
<ul style="list-style-type: none"> Effectuer des tâches de maintenance sur les sites Web, les pages de destination et les applications afin d'offrir un environnement sécurisé aux utilisateurs. 	<p><u>Catégories de données à caractère personnel :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Données d'historique de navigation⁴. <p><u>Destinataires :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Groupe de sociétés Grifols. - Fournisseurs de produits et services. 	<p><u>Intérêt légitime</u></p>
<ul style="list-style-type: none"> Gérer les activités de réorganisation de la société. 	<p><u>Catégories de données à caractère personnel :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Données d'identification¹. - Coordonnées². - Données professionnelles³. - Données d'historique de navigation⁴. - Intérêts et préférences. <p><u>Destinataires :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Groupe de sociétés Grifols. - Fournisseurs de produits et services. - Investisseurs ou acheteurs potentiels. 	<p><u>Intérêt légitime</u></p>
<ul style="list-style-type: none"> Interagir (c'est-à-dire répondre à des messages ou des commentaires, générer des réactions, partager du contenu, etc.) avec les utilisateurs des profils de Grifols sur les réseaux sociaux, ce qui impliquerait la communication de certaines données (c'est-à-dire l'adresse IP et les données de navigation des utilisateurs) aux fournisseurs de ces réseaux sociaux. 	<p><u>Catégories de données à caractère personnel :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Données d'identification¹. - Coordonnées². - Données professionnelles³. - Données d'historique de navigation⁴. <p><u>Destinataires :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Groupe de sociétés Grifols. - Fournisseurs de produits et services. 	<p><u>Intérêt légitime</u></p>
<ul style="list-style-type: none"> Personnaliser certaines fonctionnalités des pages web, <i>pages d'accueil</i> et applications en fonction des préférences de navigation exprimées par les intéressés et analyser leur comportement de navigation dans le but d'améliorer les services offerts à travers lesdites plateformes. Les informations sur les activités de 	<p><u>Catégories de données à caractère personnel :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Données d'historique de navigation⁴. - Intérêts et préférences. <p><u>Destinataires :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Groupe de sociétés Grifols. - Fournisseurs de produits et services. 	<p><u>Consentement</u></p>

Finalités	Catégories de données à caractère personnel et destinataires	Base juridique
<p>profilage et l'analyse du comportement des personnes concernées sont disponibles dans la présente déclaration de protection des données et, le cas échéant, dans la politique de cookies du site web, de la <i>page d'accueil</i> ou de l'application correspondante.</p>		
<ul style="list-style-type: none"> Créer des profils des personnes concernées en fonction de leurs préférences et intérêts personnels ; ces informations sont fournies par les personnes concernées, obtenues auprès de sources tierces détaillées dans la <u>Section 5</u> et de l'analyse du comportement des personnes concernées lorsqu'elles reçoivent des communications de Grifols ou lorsqu'elles naviguent sur Internet. Grifols utilisera ces profils pour envoyer des communications adaptées aux préférences, intérêts et comportements des personnes concernées. Aucune décision individuelle automatisée ne sera prise sur la base de ces profils. Conformément à la <u>Section 6</u>, les personnes concernées peuvent exercer leur droit d'opposition et révoquer le consentement au traitement de vos données personnelles pour la création de profils à des fins de marketing direct. 	<p><u>Catégories de données à caractère personnel :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Données d'identification¹. - Coordonnées². - Données professionnelles³ - Données d'historique de navigation⁴. - Intérêts et préférences. <p><u>Destinataires :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Groupe de sociétés Grifols. - Fournisseurs de produits et services. 	<p><u>Consentement</u></p>
<ul style="list-style-type: none"> Envoyer des informations scientifiques, pédagogiques et commerciales sur les produits, services et activités du groupe Grifols, par tout moyen, y compris électronique, à condition qu'il n'existe pas de relation contractuelle en cours avec l'intéressé. Conformément à la <u>Section 6</u>, les personnes concernées peuvent exercer leur droit d'opposition et révoquer votre consentement au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct. 	<p><u>Catégories de données à caractère personnel :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Données d'identification¹. - Coordonnées². - Données professionnelles.³ <p><u>Destinataires :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Groupe de sociétés Grifols. - Fournisseurs de produits et services. 	<p><u>Consentement</u></p>
<ul style="list-style-type: none"> Gérer et contrôler l'inscription, la participation et l'assiduité des personnes concernées à des symposiums, des conférences, des webinaires, des sessions de formation ou des événements similaires, que ce soit en personne 	<p><u>Catégories de données à caractère personnel :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Données d'identification¹. - Coordonnées². - Données professionnelles.³ <p><u>Destinataires :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Groupe de sociétés Grifols. 	<p><u>Consentement</u></p>

Finalités	Catégories de données à caractère personnel et destinataires	Base juridique
ou en ligne, organisés par Grifols ou par des tiers.	- Fournisseurs de produits et services.	
<ul style="list-style-type: none"> Répondre aux demandes d'informations médicales et techniques (non commerciales) sur les produits fabriqués ou distribués par Grifols. 	<p><u>Catégories de données à caractère personnel :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Données d'identification¹. - Coordonnées². - Données professionnelles.³ <p><u>Destinataires :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Groupe de sociétés Grifols. - Fournisseurs de produits et services. 	<u>Obligation juridique</u>
<ul style="list-style-type: none"> Gérer et contrôler l'inscription, l'accès et l'utilisation des ressources disponibles sur les sites web, les pages d'accueil et les applications. 	<p><u>Catégories de données à caractère personnel :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Données d'identification¹. - Coordonnées². - Données professionnelles.³ <p><u>Destinataires :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Groupe de sociétés Grifols. - Fournisseurs de produits et services. 	<u>Exécution d'un contrat</u> <u>Consentement (si no existe contrato)</u>
<ul style="list-style-type: none"> Contacter les personnes concernées dans le but de réaliser des enquêtes ou des activités similaires directement par Grifols ou par des prestataires de services, ce qui peut impliquer la communication de certaines données aux prestataires desdits services. 	<p><u>Catégories de données à caractère personnel :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Données d'identification¹. - Coordonnées². - Données professionnelles.³ <p><u>Destinataires :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Groupe de sociétés Grifols. - Fournisseurs de produits et services. 	<u>Intérêt légitime</u> <u>Consentement</u>
<p>¹ Par exemple, nom, prénom, sexe, nationalité, numéro de pièce d'identité nationale/pièce d'identité d'étranger/passeport, nom d'utilisateur sur les réseaux sociaux.</p> <p>² Par exemple, adresse, adresse e-mail et numéro de téléphone personnel.</p> <p>³ Par exemple, coordonnées professionnelles, poste, lieu de travail, membre d'ordres ou d'associations professionnelles.</p> <p>⁴ Par exemple, l'adresse IP, l'identifiant de l'appareil ou de l'utilisateur, le type et la version du navigateur, les pages web visitées et le pays à partir duquel la connexion est établie.</p>		

3.1 Informations supplémentaires sur la base juridique du traitement des données à caractère personnel

Le tableau ci-dessus indique la base juridique applicable pour traiter les données à caractère personnel par finalité. Dans cette section, vous pouvez trouver des détails supplémentaires sur la licéité du traitement :

- **Consentement (article 6.1(a) du RGPD)** : Les personnes concernées peuvent donner leur consentement via les formulaires de collecte de données, en cliquant sur les boutons d'acceptation ou en cochant les cases, en répondant aux e-mails ou en agissant de toute autre façon explicite et concrète. Les personnes concernées peuvent révoquer leur consentement à tout moment, comme indiqué dans la Section 6.
- **Intérêt légitime de Grifols et/ou de tiers (article 6.1(f) du RGPD)** : Grifols vise à contribuer à l'avancement des médicaments dans un environnement sécurisé dans le but de garantir la santé des personnes. Par conséquent, Grifols poursuit les intérêts légitimes suivants qui prévalent sur les libertés et droits fondamentaux des personnes concernées, étant donné que

le traitement est conforme aux attentes raisonnables des personnes concernées sur la base de leur relation avec Grifols :

- Gestion quotidienne d'un groupe multinational de sociétés et administration interne, c'est-à-dire le partage d'informations avec les sociétés du groupe Grifols, et
- Création d'une infrastructure de système d'information sécurisée pour prévenir les activités illicites ou malveillantes susceptibles de compromettre les données à caractère personnel.

En tout état de cause, les personnes concernées peuvent demander des informations complémentaires sur l'intérêt légitime ou exercer leur droit de s'opposer au traitement de leurs données à caractère personnel fondé sur l'intérêt légitime en adressant leur demande à privacy@grifols.com.

- **Obligation juridique (article 6.1(c) du RGPD) :** Grifols doit traiter les données à caractère personnel demandées pour se conformer aux obligations juridiques. Le défaut de fournir les données à caractère personnel demandées pourrait entraîner l'impossibilité pour Grifols de se conformer à ces obligations juridiques.

La section 7 comprend des informations sur les réglementations spécifiques applicables à Grifols qui nécessitent le traitement de données à caractère personnel.

- **Exécution d'un contrat (Section 6.1(b) du RGPD) :** Le refus de fournir les données personnelles demandées par Grifols pourrait entraîner l'impossibilité de conclure ou de maintenir ledit contrat.

3.2 Destinataires des données à caractère personnel

Vous trouverez ci-dessous une liste des différentes catégories de destinataires auxquels Grifols pourrait fournir les données personnelles détaillées par finalité dans le tableau ci-dessous. Section 3 et des informations complémentaires les concernant, le cas échéant :

- Sociétés du groupe Grifols : vous pouvez consulter la liste [ici](#).
- Fournisseurs de produits et de services : par exemple, fournisseurs de services informatiques.

Les pages web de Grifols peuvent contenir des *plugins* des réseaux sociaux, reconnaissables au logo ou au nom du réseau social, afin que les utilisateurs puissent accéder au profil Grifols sur lesdites plateformes. En cliquant sur ces boutons, les données personnelles des utilisateurs (entre autres, l'adresse IP et les données de navigation) seront transférées aux fournisseurs desdits réseaux sociaux, et Grifols ne sera pas responsable des traitements ultérieurs que pourraient effectuer les fournisseurs de réseaux sociaux avec eux. La finalité et l'étendue de la collecte des données et leur traitement et utilisation ultérieurs par les fournisseurs desdits réseaux sociaux, ainsi que les droits relatifs et les possibilités de configuration des options de confidentialité peuvent être consultés dans les informations sur la protection des données de ces sociétés.

- Potentiels investisseurs et prospects.

Grifols s'efforcera de transférer les données à caractère personnel uniquement vers des pays offrant un niveau de protection des données adéquat. Si les données à caractère personnel sont traitées dans des pays qui n'offrent pas ledit niveau de protection, Grifols et/ou les fournisseurs (selon le cas) adopteront, si nécessaire, les garanties appropriées (par exemple, les clauses contractuelles types incluses dans la Décision d'exécution de la Commission (UE) 2021/914 du 4 juin 2021, si le RGPD est applicable) pour effectuer ces transferts internationaux de données conformément à la législation applicable en matière de protection des données. Des informations spécifiques sur les garanties appropriées applicables à chaque transfert international de données peuvent être obtenues auprès de Grifols à l'adresse privacy@grifols.com.

Grifols ne partage pas de données à caractère personnel avec d'autres tiers à moins que cela ne soit autorisé par la personne concernée ou requis par la loi applicable.

4. Période de conservation

Grifols conservera les données à caractère personnel pendant le temps strictement nécessaire à l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou, le cas échéant, jusqu'à la fin des délais de prescription des responsabilités qui pourraient survenir, et pendant la durée nécessaire pour se conformer à toute obligation juridique applicable.

5. Sources de données à caractère personnel

Outre les données personnelles que les personnes concernées fournissent directement à Grifols, Grifols peut obtenir leurs données personnelles à partir de cookies et de technologies similaires installés sur les appareils des personnes concernées.

6. Droits en matière de protection des données

Les droits de protection en matière de données suivants sont applicables en vertu du RGPD. Grifols s'engage à respecter les autres droits de protection des données qui peuvent être applicables conformément à la législation sur la protection des données de chaque pays.

Droits	Contenu
Accès	Vous pouvez demander la confirmation que vos données à caractère personnel sont ou non traitées et, le cas échéant, vous pouvez obtenir l'accès à vos données à caractère personnel incluses dans les fichiers de Grifols.
Rectification	Vous pouvez demander la rectification de vos données à caractère personnel si elles sont inexactes.
Effacement	Vous pouvez demander l'effacement de vos données à caractère personnel.
Objection	Vous pouvez demander que vos données à caractère personnel ne soient pas traitées dans des circonstances spécifiques.
Portabilité	Vous pouvez demander à recevoir, dans un fichier électronique, les données à caractère personnel que vous avez fournies à Grifols, ainsi que le droit de les transmettre à d'autres parties.
Restriction de traitement	Vous pouvez demander une limitation du traitement de vos données à caractère personnel lorsque : <ul style="list-style-type: none">- L'exactitude des données à caractère personnel est vérifiée après que vous ayez contesté leur exactitude.- Le traitement de vos données à caractère personnel est illicite et vous vous opposez à leur effacement.- Grifols n'a plus besoin des données à caractère personnel pour les traiter, mais vous en avez besoin pour préparer, exercer ou défendre une action en justice.- Vous vous êtes opposé au traitement des données à caractère personnel pour l'exécution d'une mission effectuée dans l'intérêt public ou nécessaire aux fins d'un intérêt légitime, tout en vérifiant si les motifs légitimes de Grifols prévalent sur les vôtres.
Révocation du consentement	Vous pouvez retirer votre consentement sans affecter la légalité du traitement basé sur le consentement avant son retrait.

Vous pouvez exercer, le cas échéant, vos droits en matière de protection des données, par exemple en envoyant une communication écrite à Grifols à l'adresse privacy@grifols.com avec pour objet « Demandes générales. » À cette fin, Grifols peut demander des informations complémentaires ou des documents si nécessaire pour vous identifier.

Pour les résidents des États-Unis, veuillez contacter le Privacy Office à l'adresse suivante US-PrivacyRights@grifols.com.

En outre, vous pouvez interjeter une réclamation auprès d'une autorité de protection des données, y compris celle de votre domicile, lieu de travail ou lieu de l'infraction alléguée.

7. Dispositions spécifiques

- **Brésil**

Lorsque le responsable du traitement est Grifols Brasil Ltda., vous pouvez consulter la déclaration complète de protection des données [ici](#).

- **États-Unis**

Vous pouvez consulter la déclaration de protection des données [ici](#).

- **France**

Lorsque Grifols France S.A.R.L. est le responsable du traitement, les personnes concernées ont le droit de donner des instructions sur la gestion de leurs données après leur décès.

- **Portugal**

Lorsque Grifols Portugal – Produtos Farmacêuticos e Hospitalares, Lda. est le responsable du traitement, les personnes concernées ont le droit de donner des instructions sur la gestion de leurs données après leur décès. Lorsque des instructions sur la gestion de leurs données n'ont pas été fournies par les personnes concernées décédées, l'exercice des droits de protection des données définis à la section 6 peut être effectué par leurs héritiers. Les personnes concernées peuvent également constater l'impossibilité d'exercer ces droits après leur décès.

Lorsqu'il existe une obligation juridique de confidentialité, les droits des personnes concernées ne peuvent être exercés.

Royaume Uni

Toutes les références au RGPD tout au long du document font également référence, le cas échéant, au RGPD car il fait partie de la législation de l'Angleterre et du Pays de Galles, de l'Écosse et de l'Irlande du Nord.

- **République Populaire de Chine**

Chine continentale : lorsque vos données à caractère personnel sont traitées par une société du groupe Grifols en République Populaire de Chine continentale, l'addendum disponible [ici](#). L'addendum s'ajoute à la présente politique de confidentialité et en fait partie intégrante.

- **Thaïlande**

Lorsque le responsable du traitement est Grifols (Thailand) Ltd., vous pouvez consulter la déclaration complète de protection des données [ici](#).

- **Union européenne**

L'obligation légale mentionnée dans la Section 3 est réglementée par la directive 2001/83/CE du Parlement européen et du Conseil, du 6 novembre 2001 établissant un code communautaire des médicaments à usage humain et toute autre réglementation applicable qui transpose, développe, complète et remplace les précédentes.

Dernière mise à jour : juin 2023